

Aviso de Privacidad Integral

RED MONTE VERDE S.C. DE A.P DE R.L DE C.V. (en adelante "MONTEVERDE"), con domicilio en Av. Constituyentes 1080, Lomas Altas, Miguel Hidalgo, 11950 Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "la Ley").

1. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Brindar información sobre nuestros servicios inmobiliarios.
- Realizar procesos de cotización, compraventa, renta o promoción de bienes inmuebles.
- Elaboración y celebración de contratos o convenios.
- Verificar su identidad y autenticidad de la información proporcionada.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales.
- Contactarlo para fines relacionados con los servicios solicitados.
- Administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros.
- Evaluar la calidad del servicio.

Además, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de información promocional, publicidad o mercadotecnia relacionada con inmuebles y servicios afines.
- Invitarles a eventos organizados por MONTEVERDE.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Crear perfiles comerciales para ofrecerle productos acordes a sus intereses.

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, puede manifestarlo mediante un correo electrónico a contacto@monteverdemx.com con el asunto: "Limitación de uso de datos personales".

2. Datos personales recabados

Para cumplir con las finalidades antes mencionadas, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Identificación oficial
- RFC
- Datos patrimoniales (en caso de operaciones inmobiliarias)
- Firma autógrafa y/o electrónica

En ningún caso recabaremos datos personales sensibles sin su consentimiento expreso.

3. Transferencia de datos personales

MONTEVERDE podrá transferir sus datos personales a:

- Notarías públicas o dependencias gubernamentales para la formalización de operaciones inmobiliarias.
- Instituciones financieras o de crédito con las que se gestionen créditos hipotecarios o avalúos.
- Proveedores de servicios necesarios para la ejecución de los contratos (ej. aseguradoras, valuadores, gestores, etc.).
- Empresas afiliadas, subsidiarias o pertenecientes al mismo grupo corporativo de MONTEVERDE, para fines administrativos y comerciales.

Dichas transferencias se realizarán bajo los términos permitidos por la Ley, y el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

4. Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercerlos, puede enviar una solicitud al correo electrónico contacto@monteverdemx.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular
- Documento que acredite su identidad
- Descripción clara de los datos a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse
- Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos

Le daremos respuesta dentro del plazo legal establecido, a través del mismo medio.

5. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante considerar que en ciertos casos no podremos atender su solicitud de manera inmediata o concluir el uso de forma inmediata, ya que puede existir una obligación legal que nos lo impida.

Para revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud a contacto@monteverdemx.com, indicando su deseo de revocación y los datos personales que desea eliminar.

6. Limitación del uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para fines promocionales enviando un correo electrónico a contacto@monteverdemx.com, o bien inscribiéndose al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), disponible en el sitio web de PROFECO.

7. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio web

Le informamos que nuestro sitio web www.monteverdemx.com puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Estas tecnologías permiten obtener información sobre su navegador, sistema operativo, idioma preferido y otras estadísticas técnicas.

Puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque algunas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente.

8. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede ser modificado en cualquier momento para cumplir con cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: www.monteverdemx.com.

9. Contacto

Para cualquier duda sobre este Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nuestro Departamento de Datos Personales:

- Dirección: Av. Constituyentes 1080, Lomas Altas, Miguel Hidalgo, 11950 Ciudad de México.
- Teléfono: (55) 9020-5711
- Correo electrónico: contacto@monteverdemx.com
- Sitio web: www.monteverdemx.com

Fecha de última actualización: [01 de agosto de 2025]